

SPLOŠNI POGOJI OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

1. člen

Družba GRUBER POTOVANJA d.o.o., Prešernova ulica 10, 2000 Maribor, matična številka: 8537607000, davčna številka: SI 53625706 (v nadaljevanju: »GRUBER POTOVANJA d.o.o.« / upravljavec / ponudnik), z namenom boljšega obveščanja posameznikov s temi Splošnimi pogoji obdelave osebnih podatkov (v nadaljevanju: SPOOP) opisuje politiko varovanja osebnih podatkov, navaja vrste, trajanje hrambe, namen in pravice posameznikov v zvezi z osebnimi podatki in njihovo obdelavo. Ti SPOOP so priloga dokumenta »Navodila in splošni pogoji za turistična potovanja GRUBER POTOVANJA d.o.o.« in skupaj predstavljajo celoto.

SPOOP se nanašajo na obdelavo osebnih podatkov posameznikov spletne strani www.gruberpotovanja.si ter na vse posameznike, ki GRUBER POTOVANJU na kakršen koli način posredujejo svoje osebne podatke za točno, v naprej določen namen (potnik, stranka, naročnik; v nadaljevanju: posameznik)

OSNOVNI POJMI

2. člen

Naročnik posameznik (ali posameznik spletnega mesta www.gruberpotovanja.si) za potrebe teh SPOOP je fizična oseba, ki se prijavlja za določen turistični aranžma bodisi osebno oz. posamezno bodisi znotraj zaključene skupine ter s ponudnikom GRUBER POTOVANJA sklene pogodbo (v nadaljevanju: posameznik).

Naročnik, ki je pravna oseba / samostojni podjetnik / organizacija – naročniki, ki sklenejo pogodbo z GRUBER POTOVANJA za turistične aranžmaje oz. storitve in za katere se smiselno uporabljajo tudi določbe teh SPOOP. Upravljavec osebnih podatkov in spletne strani www.gruberpotovanja.si je GRUBER POTOVANJA d.o.o., Prešernova ulica 10, 2000 Maribor. Spletno mesto www.gruberpotovanja.si – spletna stran, katere je upravljavec družba GRUBER POTOVANJA d.o.o..

Osebni podatek pomeni katerokoli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom; določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti.

Obdelava pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot je zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklic, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje.

Privolitev pomeni prostovoljen, konkreten, informiran in nedvoumen izraz volje posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, s katerim je z izjavo ali jasnim pritrdilnim dejanjem izrazil soglasje za obdelavo svojih osebnih podatkov. Kršitev varstva osebnih podatkov pomeni kršitev varnosti, ki povzroči nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščen razkritje ali dostop do osebnih podatkov, ki so poslani, shranjeni ali kako drugače obdelani.

Vsi preostali pojmi, ki niso navedeni v teh SPOOP se uporabljajo v skladu z določili Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES.

PРАВNA PODLAGA ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

3. člen

GRUBER POTOVANJA kot upravljavec osebne podatke posameznikov obdeluje na podlagi

- * zakona in/ali
- * na podlagi prostovoljne privolitve posameznika
- * na podlagi sklenjene pogodbe
- * na podlagi zakonitega interesa, kjer uporablja osebne podatke naročnikov tudi za namene izvršb, sodne in izvensodne izterjave in preverjanja plačilne sposobnosti naročnikov – pravnih oseb iz javno dostopnih evidenc.

GRUBER POTOVANJA bo osebne podatke o posameznikih, ki jih zbira na podlagi zakona obdeloval v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, in drugimi predpisi o obdelovanju osebnih podatkov za sklepanje, izvajanje, spremljanje in prekinitev pogodbe s posameznikom, zaračunavanje storitev ter na podlagi predhodne prostovoljne privolitve posameznika tudi za druge zakonite namene (kot npr. za namene pisnega in/ali ustnega obveščanja ter pošiljanja ponudb GRUBER POTOVANJA, za pošiljanje reklamnega gradiva (katalogov) ter aktualne akcijske ponudbe izletov, potovanj, počitnic, novosti, preko e-pošte/navadne pošte).

GRUBER POTOVANJA lahko preveri točnost posredovanih osebnih podatkov z vpogledom v osebni dokument ali drugo ustrezno javno listino posameznika, na katerega se nanašajo.

VRSTE OSEBNIH PODATKOV, KI JIH OBDELUJEMO

4. člen

GRUBER POTOVANJA o naročnikih posameznikih za izvedbo turističnega aranžmaja in teh SPOOP zbira in obdeluje naslednje podatke, ki jih naročniki sami posredujejo:

- ime in priimek,
- domači naslov,
- elektronski naslov,
- telefonska številka,
- rojstni datum,
- davčna številka,
- podatki o potnih listinah (identifikacijsko številko, datum poteka veljavnosti),
- podatki o vrsti plačilnega sredstva in morebitni drugi podatki o plačilu, v kolikor je potrebno,
- podatki o morebitnih posebnih zdravstvenih oziroma prehranskih pogojih za potnike, ki imajo posebne zdravstvene
- zahteve ali prehranske potrebe,
- zgodovina potovanj ter informacije o morebitnih dodatnih storitvah, kot so zavarovanja, parkirišča in podobno,
- arhiv komunikacije,
- osebne podatke dodatnih oseb: ime in priimek, naslov, datum rojstva;
- druge osebne podatke, ki jih posameznik prostovoljno posreduje GRUBER POTOVANJA.

GRUBER POTOVANJA za naročnike – pravne osebe/samostojne podjetnike/organizacije, za izvedbo turističnega aranžmaja in teh SPOOP zbira in obdeluje naslednje podatke:

- firmo in organizacijsko obliko za pravne osebe/samostojne podjetnike/druge organizacije;
- naslov in sedež naročnika;
- davčna številka in matična številka pravne osebe;
- kontaktna odgovorna oseba;
- telefonska številka odgovorne osebe;
- arhiv komunikacije;
- druge osebne podatke, ki jih posameznik prostovoljno posreduje GRUBER POTOVANJA.

Vzpostavitev kontakta neposredno s pomočjo komunikacijskih sredstev

V primeru, da nas posameznik kontaktira na eno izmed naših komunikacijskih mrež (telefon / e-mail) ter želi pridobiti informacije, ponudbo oz. naročiti potovanje / izlet iz našega turističnega aranžmaja oz. našo storitev, s strani posameznika pridobimo vse podatke iz prvega odstavka 4. člena, in sicer za pripravo ponudbe / naročila / pogodbe oz. stranki odgovorimo na vprašanje. Posameznik nam predhodno prostovoljno poda soglasje.

Upravljevec vodi evidenco dejavnosti obdelave osebnih podatkov, v okviru katere so razvidne vrste osebnih podatkov ter nameni njihove obdelave.

GRUBER POTOVANJA za namene pošiljanja e-novic, v katero je zajeto: reklamno gradivo turističnih aranžmajev GRUBER POTOVANJA, katalogi ter aktualne akcijske ponudbe turističnih aranžmajev ter novosti, zbira in nadalje obdeluje naslednje osebne podatke posameznika:

- ime in priimek;
- naslov elektronske pošte;
- čas in datum prejema e-novic
- arhiv komunikacije;
- druge osebne podatke, ki jih posameznik prostovoljno posreduje GRUBER POTOVANJA.

Obdelava posebne vrste osebnih podatkov

V primeru odpovedi potovanja / izleta s strani posameznika zahtevamo zdravniško potrdilo z osebnimi podatki in diagnozo. Te podatke obdelujemo na podlagi zakona in v skladu s privolitvijo posameznika.

Prav tako obdelujemo posebne vrste osebnih podatkov pri urejanju turističnih vizumov za vse destinacije, kjer je potrebno navesti: raso, vero, imena staršev, osebne znake ipd.

OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV OBISKOVALCEV SPLETNIH STRANI

5. člen

Ob obisku spletne strani www.gruberpotovanja.si se obdelujejo osebni podatki obiskovalcev, ki jih uporabljamo za napredno spletno oglaševanje in spletno analitiko. Obdelavi osebnih podatkov se posameznik lahko izogne z ustreznimi nastavitvami piškotkov in vtičnikov ob obisku spletne strani ali ustreznimi nastavitvami za uporabo piškotkov na spletnem brskalniku, ki ga uporablja.

Ponudnik obdeluje IP naslove naprav, preko katerih posamezniki dostopajo do spletnega mesta. Ponudnik na spletnem portalu uporablja »piškotke«, po katerih prepoznava posameznike, vendar pa na ta način ni mogoča

identifikacija posameznikov, kar pomeni, da zgolj na podlagi tako zbranih podatkov ni mogoče ugotoviti imena in priimka in drugih identifikacijskih podatkov posameznika.

Pri GRUBER POTOVANJA lahko prav tako dostopamo tudi do sledečih podatkov: nastavitev časovnega pasu, vrsta in različica dodatkov za brskalnik, operacijski sistem in platforma, informacije o mobilnem omrežju, ki ga uporabljate, nastavitev časovnega pasu v napravi, informacije o vašem obisku (prijod na našo spletno stran, obnašanje na spletni strani in odhod, storitve, ki ste si jih ogledali ali iskali, čas odziva strani, napake pri prenosu, čas ogleda določene strani, informacije o medsebojnem delovanju strani, kot so pomikanje, kliki in nadzorovanje miške, vključno z datumom in časom. Te podatke obdelujemo zaradi zaščite, nadzorom nad delovanjem ter izboljšavo naših spletnih strani ali omrežja.

Prav tako pridobimo informacije o tem, kako uporabnik uporablja našo spletno stran (npr. katere strani si je posameznik ogledal, čas, ko si jih je ogledal, in kaj je kliknil).

V kolikor posameznik oz. naročnik posameznik pošlje povpraševanje oz. naroči turistični aranžma preko spletne strani www.gruberpotovanja.si, se obdelujejo osebni podatki navedeni v prvem odstavku 4. člena teh SPOOP.

NAMENI OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

6. člen

GRUBER POTOVANJA bo zbrane osebne podatke posameznika obdeloval za namene, ki izhajajo iz sklenjene pogodbe in tudi za namene, ki izhajajo iz prostovoljne osebne privolitve posameznika oz. zakona, kot sledi:

- zagotavljanje pogodbenih potovalnih storitev: podatke, ki nam jih posredujete, uporabljamo za zagotavljanje turističnih storitev, povezanih z vašim potovanjem / izletom;
- za potrebe komunikacije povezane s spremembami potovanja ali zagotavljanja pomoči na poti; ta sporočila niso namenjena za trženje in jih ni mogoče izključiti;
- preverjanje oziroma avtorizacijo plačil s kreditnimi in drugimi plačilnimi karticami: podatke o plačilu uporabljamo za namene računovodstva, obračunavanja in revizije ter za odkrivanje in preprečevanje goljufivih dejanj;
- administrativne ali pravne cilje: podatke uporabljamo za statistično in tržno analizo, sistemsko testiranje, ankete strank, nadzor kvalitete, vzdrževanje in razvoj ali pa za reševanje sporov oziroma zahtevkov;
- imigracijski oziroma carinski nadzor: morda bomo morali vaše podatke posredovati organom mejne kontrole, konzularnim predstavništvom za pridobitev vstopnih dovoljenj in podobno;
- varnost, zdravje, upravni ukrepi, preprečevanje oziroma odkrivanje kriminala: vaše podatke lahko posredujemo državnim ali izvršilnim organom zaradi izpolnjevanja zakonskih zahtev;
- komuniciranje s strankami: podatke uporabljamo za krepitev odnosov s strankami ter za izboljšanje naših storitev oziroma vaše uporabniške izkušnje;
- trženje: občasno vas bomo preko redne pošte, telefona ali e-komunikacij obveščali o naši ponudbi.

V vsakem sporočilu boste imeli možnost zavrniti prejemanje nadaljnjih tovrstnih sporočil. Zavrnitev poteka izjemno enostavno bodisi s povratnim sporočilom ali telefonskim klicem in je za vas popolnoma brezplačna.

Vaši osebni podatki se obdelujejo izključno na osnovi pravne podlage za obdelavo. Pravna podlaga je odvisna od namena, v skladu s katerim smo podatke pridobili.

V večini primerov se vaši osebni podatki obdelujejo z namenom izpolnitve vaše pogodbe o potovanju.

V kolikor posameznik ne poda soglasja za trženje storitev GRUBER POTOVANJA ali v primeru umika soglasja za obdelavo osebnih podatkov za namene storitev, preneha s trženjem svojih storitev.

GRUBER POTOVANJA je dolžan v 15 dneh ustrezno preprečiti obdelavo osebnih podatkov in o tem v nadaljnjih 5 dneh pisno ali na drug ustrezen način obvestiti posameznika.

Prenehanje pogodbenega razmerja ne vpliva na veljavnost soglasja za obdelavo osebnih podatkov.

POSEBNE OBVEZNOSTI NAROČNIKOV POSAMEZNIKOV – PRIJAVA DODATNIH OSEB

7. člen

Posameznik, ki v svojem imenu sklene pogodbeno razmerje s GRUBER POTOVANJA ter hkrati prijavi v turistični aranžma dodatno število oseb, je dolžan s strani dodatnih oseb predhodno pridobiti njihovo soglasje za obdelavo osebnih podatkov pri GRUBER POTOVANJA.

V kolikor je dodatna oseba otrok oz. mladoletna oseba, je potrebno predhodno pridobiti dovoljenje za obdelavo osebnih podatkov otroka / mladoletne osebe s strani njihovih staršev /skrbnikov / zakonitega zastopnika.

POSEBNE OBVEZNOSTI NAROČNIKOV, KI SO PRAVNE OSEBE / SAMOSTOJNI PODJETNIK ALI DRUGE ORGANIZACIJE

8. člen

Naročnik, ki je pravna oseba, samostojni podjetnik ali druga organizacija, ki v svojem imenu sklene pogodbeno razmerje s GRUBER POTOVANJA, dejanski posameznik storitev pa je član take organizacija oz. storitve uporablja na podlagi pooblastila take organizacije (v nadaljevanju: organizacija), je dolžan ob sklenitvi pogodbe s GRUBER POTOVANJA obvestiti vse posameznike (potnike), ki na podlagi pogodbe za izvedbo turističnega aranžmaja (potovanja/izleta/romanja) za zaključene skupine med GRUBER POTOVANJA in pravno osebo potujejo na izbrana potovanja oz. izlete, o tem, za katere namene bodo GRUBER POTOVANJA in njihovi pogodbeni obdelovalci obdelovali njihove osebne podatke.

Organizacija, ki je z GRUBER POTOVANJA sklenila pogodbo za izvajanje GRUBER POTOVANJA storitev turističnih aranžmajev, je dolžna zagotoviti vsa potrebna privoljenja posameznikov, ki pri njej uporabljajo GRUBER POTOVANJA storitve in jih GRUBER POTOVANJA potrebuje za obdelavo osebnih podatkov pri izpolnjevanju pogodbe. Organizacija je tako dolžna zagotoviti privoljenje posameznika, ki bo potoval na izbrano potovanje ali izlet preko GRUBER POTOVANJA, da lahko GRUBER POTOVANJA obdeluje osebne podatke posameznika ter jih posreduje pogodbenim partnerjem, hotelom, turističnemu vodniku ipd.

Če se posameznik, ki preko organizacije želi uporabljati storitve GRUBER POTOVANJA, ne strinja z obdelavo osebnih podatkov, katerih obdelava je nujna za izpolnjevanje pogodbe med GRUBER POTOVANJA in tako organizacijo, GRUBER POTOVANJA ne bo izpolnil svojih pogodbenih obveznosti v razmerju do tega posameznika. Če se posameznik, ki pri organizaciji želi uporabljati GRUBER POTOVANJA storitve, ne strinja z obdelavo njegovih osebnih podatkov, brez katerih lahko GRUBER POTOVANJA še vedno izpolni svoje pogodbene obveznosti, GRUBER POTOVANJA ne bo obdeloval njegovih podatkov, vendar pa bo še vedno izpolnil svoje pogodbene obveznosti, opredeljene v pogodbi.

Organizacija, ki je naročnik GRUBER POTOVANJA storitev, zagotavlja podjetju GRUBER POTOVANJA vpogled v vsa privoljenja posameznikov, ki jih GRUBER POTOVANJA potrebuje za obdelavo osebnih podatkov.

9. člen

GRUBER POTOVANJA vse podatke, ki mu jih naročniki v okviru poslovnega sodelovanja posredujejo in/ali katere pridobi sam, obdeluje in uporablja v obliki in za časovno obdobje v skladu z namenom, za katerega jih obdeluje in uporablja.

UKREPI ZAVAROVANJA OSEBNIH PODATKOV

10. člen

GRUBER POTOVANJA z namenom varovanja podatkov sprejema ustrezne ukrepe in uporablja metode in sredstva, ki zagotavljajo varovanje podatkov.

GRUBER POTOVANJA zbrane osebne podatke hrani v elektronski (strežnik, računalniški program TURIST, elektronska pošta, računalniške evidence) in fizični obliki na svojem sedežu. Podatki so varovani z varnostnimi in šifrirnimi sistemi, ki zagotavljajo zaupnost in varnost podatkov.

Dostop do osebnih podatkov GRUBER POTOVANJA dovoljuje le zaposlenim, ki morajo določene osebne podatke poznati, zato da GRUBER POTOVANJA lahko zagotovi svoje turistične aranžmaje in storitve. Te zaposlene zavezujejo stroge pogodbene obveznosti glede zaupnosti, ob morebitnih kršitvah pa se lahko proti njim sprožijo disciplinski postopki.

POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV

11. člen

GRUBER POTOVANJA lahko osebne podatke, ki jih pridobi od svojih naročnikov, za namene izvajanja storitev ali opravljanja posameznih opravil v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, posreduje tudi svojim pogodbenim partnerjem s katerimi sklene pogodbo o obdelavi podatkov skladu s predpisi, ki urejajo varovanje osebnih podatkov.

Posamezne pogodbene partnerje, katerim bo ponudnik posredoval osebne podatke naročnika posameznika / organizacije, bo ponudnik jasno navedel v sklenjeni pogodbi z naročnikom / priloženem soglasju. Vaše osebne podatke lahko za namene, opisane v teh SPOOP, posredujemo naslednjim tretjim osebam:

- izvajalcem turističnih storitev, kot so hotelirji, organizatorji potovanj, ponudniki rent a car, prevozniki, vodniki in podobno;
- rezervacijskim sistemom, preko katerih rezerviramo turistične storitve (letalske prevoze (IATA-BSP POGODBA), hotele, rent a car, transferje, izlete in podobno);

- zavarovalnicam - ponudnicam turističnih zavarovanj bodisi za odpoved potovanja, nezgodno zavarovanje ali zdravstveno zavarovanje z asistenco (Generali,...);
- podjetjem s kreditnimi in debetnimi karticami, ki nam olajšajo plačila in preverjanje proti goljufijam, ki morda potrebujejo informacije o načinu plačila in rezervaciji turistične storitve za obdelavo plačila ali zagotovitev varnosti vaše plačilne transakcije;
- konzularnim predstavništvom, imigracijskim in carinskim organom za urejanje vstopnih dovoljenj, organom kazenskega pregona in davčnim organom na osnovi njihove pisne zahteve, pravosodnim organom in pravnim sodelavcem pri uveljavljanju naših zakonskih pravic v zvezi s pogodbo z vami;
- zaupnim ponudnikom storitev, ki jih uporabljamo za vodenje našega poslovanja, kot so zunanji strokovnjaki: vzdrževalec spletne strani, ponudnik storitev v oblaku, pri čemer od ponudnikov storitev zahtevamo, da zagotavljajo enako raven varovanja podatkov kot agencija;
- v zvezi z uporabo spletnih storitev posredujemo vaše podatke našim ponudnikom spletnih sistemov (podjetje za gostovanje sistema, spletna orodja za rezervacije, sistemi za podporo potovalnim agencijam (»Mid-Office Systems«), ponudniki spletne analitike, globalni distribucijski sistemi). Naši sistemski ponudniki nam pomagajo pri izboljšavi sistemov in ponudb.

GRUBER POTOVANJA ponuja turistične storitve praktično po vsem svetu, zaradi česar je za izvedbo pogodbe o potovanju občasno potrebno osebne podatke tretjim osebam iz prve alineje poslati tudi izven Evropskega gospodarskega prostora (EGP). Ker zaščita osebnih podatkov povsod ni tako visoka kot v EGP, od vseh ponudnikov storitev zahtevamo, da podatke obdelajo varno in v skladu z zakonodajo o varstvu podatkov Republike Slovenije in EU.

Za zagotavljanje zakonitosti prenosa podatkov izven EGP uporabljamo standardna sredstva varovanja podatkov zunaj EGP. Izrecno izjavljamo, da osebnih podatkov, še posebej naslovov, ne prodajamo tretjim osebam.

Potovanja v ZDA: zaradi ameriškega zveznega zakona o iskanju teroristov so letalske družbe primorane, da organom, pristojnim za vstop v državo, posredujejo podatke o letih in rezervacijah vsakega potnika, preden ta vstopi v ZDA. Brez tovrstnega posredovanja podatkov vstop v ZDA ni mogoč.

PRAVICE POSAMEZNIKOV

12. člen

Posameznik lahko od GRUBER POTOVANJA zahteva dostop do osebnih podatkov, popravek, izbris ali omejitev obdelave njegovih osebnih podatkov, pravico do ugovora obdelave in prenosljivosti (svojih) osebnih podatkov, prav tako pa lahko uveljavlja svoje pravice iz tega člena.

Posameznik lahko vloži zahtevo na podlagi teh pravic skladno s kontaktnimi podatki na naslov iz 14. člena teh SPOOP. Prejete zahteve obravnava pooblaščenca oseba znotraj GRUBER POTOVANJA.

GRUBER POTOVANJA je dolžen na zahtevo posameznika odgovoriti brez nepotrebnega odlašanja oziroma najpozneje v enem mesecu, z izjemo preklica oziroma (delne) omejitve privolitve, kjer mora GRUBER POTOVANJA zahtevo obravnavati najkasneje v roku 15 dni od prejema.

GRUBER POTOVANJA mora zagotoviti kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo, oz. posredovati zahtevane informacije posamezniku brezplačno. Za dodatne kopije, ki jih zahteva posameznik, lahko GRUBER POTOVANJA zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju administrativnih stroškov. Pravice posameznikov, ki jih lahko uresničujejo v razmerju do GRUBER POTOVANJA, so sledeče:

a. Pravica do seznanitve in dostopa

Posameznik ima pravico dostopa do osebnih podatkov, ki so bili zbrani v zvezi z njim, in do enostavnega uresničevanja te pravice v razumnih časovnih presledkih. GRUBER POTOVANJA posamezniku omogoča seznanitev z obdelavo njegovih osebnih podatkov in preverbo njene zakonitosti.

Posameznik ima pravico od GRUBER POTOVANJA dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo njegovi osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop do svojih osebnih podatkov in naslednje informacije: namen obdelave, vrste zadevnih osebnih podatkov, uporabnike ali kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, zlasti uporabnike v tretjih državah ali mednarodnih organizacijah, kadar je mogoče, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja, obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, ali obstoj pravice do ugovora taki obdelavi, pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu, kadar osebni podatki niso zbrani pri posamezniku, na katerega se ti nanašajo, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom, obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter vsaj v takih primerih smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

b. Pravica do popravka in dopolnitve

Posameznik, ima pravico doseči, da GRUBER POTOVANJA brez nepotrebne odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim. Posameznik ima, ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.

c. Pravica do izbrisa

Posameznik, ima pravico doseči, da GRUBER POTOVANJA brez nepotrebne odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim. GRUBER POTOVANJA mora osebne podatke brez nepotrebne odlašanja izbrisati, kadar velja eden od naslednjih razlogov:

- osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani,
- posameznik, prekliče privolitev, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga,
- posameznik, obdelavi ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi,
- osebni podatki so bili obdelani nezakonito,
- če tako določa zakon.

Pravice do izbrisa ni mogoče uveljavljati v primerih, če je obdelava osebnih podatkov potrebna za izpolnjevanje pravnih obveznosti obdelave oziroma za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, ki veljajo za GRUBER POTOVANJA.

d. Pravica do omejitve obdelave

Posameznik ima pravico doseči, da GRUBER POTOVANJA omeji obdelavo njegovih osebnih podatkov, kadar velja eden od naslednjih razlogov:

- posameznik oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki GRUBER POTOVANJA omogoča preveriti točnost osebnih podatkov;
- je obdelava nezakonita in posameznik nasprotuje izbrisu osebnih podatkov, ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe;
- GRUBER POTOVANJA osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;
- je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo podatkov, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi posameznika.

Kadar je bila obdelava osebnih podatkov omejena v skladu s prejšnjim odstavkom, se taki osebni podatki z izjemo njihovega shranjevanja obdelujejo le s privolitvijo posameznika, na katerega se ti nanašajo, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe.

GRUBER POTOVANJA mora pred preklicem omejitve obdelave o tem obvestiti posameznika.

e. Pravica do ugovora

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico podati ugovor k obdelavi njegovih osebnih podatkov kadar taka obdelava poteka za namene neposrednega trženja oziroma, ko obdelava temelji na podlagi zakonitih interesov, za katere si prizadeva GRUBER POTOVANJA. V primeru ugovora, bo GRUBER POTOVANJA prenehala obdelovati osebne podatke, razen če je nadaljnja obdelava potrebna za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Posameznik ima tudi pravico do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenca v primeru, da o njegovi zahtevi GRUBER POTOVANJA ne odloči v zakonskem roku ali njegovo zahtevo zavrne, kot to izhaja iz točke f..

f. Ugovor in pritožba v primeru nepopolne odločitve upravljavca

Če posameznik meni, da osebni podatki, ki jih je prejel na podlagi zahteve za uveljavitev svojih pravic, niso osebni podatki, ki jih je zahteval ali da ni prejel vseh zahtevanih osebnih podatkov, lahko pred vložitvijo pritožbe pri GRUBER POTOVANJA vloži obrazložen ugovor v roku 15 dni.

GRUBER- potovanja je dolžen o ugovoru odločiti v 5 delovnih dneh. Zoper molk upravljavca (če torej GRUBER POTOVANJA posamezniku na njegovo zahtevo za uveljavljanje pravic ne odgovori v roku 1 meseca), lahko posameznik pri nadzornem organu vloži pritožbo zaradi molka. Zoper zavrnilni odgovor upravljavca je možna pritožba, za reševanje katere je pristojen nadzorni organ. Posameznik lahko pritožbo vloži pri upravljavcu v 15 dneh od prejema odgovora upravljavca.

Pravice iz 12. člena teh Splošnih pogojev obdelave osebnih podatkov naročnik posameznik uveljavlja s pisno zahtevo, ki jo posreduje na naslov GRUBER POTOVANJA d.o.o., Prešernova ulica 10, 2000 Maribor ali preko elektronske pošte na naslov info@gruberpotovanja.si.

HRAMBA OSEBNIH PODATKOV

13. člen

GRUBER POTOVANJA bo hranil osebne podatke naročnika le toliko časa, dokler bo to potrebno za uresničitev namena, zaradi katerega so bili osebni podatki zbrani in nadalje obdelovani oz. do poteka zastaralnih rokov za izpolnitev obveznosti ali zakonsko predpisanega roka hrambe.

Podatke o naročnikih, katerih obdelava temelji na zakonu po prenehanju pogodbenega razmerja hranimo do popolnega plačila storitev, vendar najdlje do poteka zastaralnega roka za svoje terjatve za izvajanje storitev, razen, ko je z zakonom določen daljši rok hrambe.

Druge podatke, ki jih pridobimo na podlagi vašega soglasja, hranimo toliko časa, da se doseže namen obdelave oz. za čas trajanja poslovnega razmerja in še 2 leti po prenehanju, razen v kolikor zakon določa daljši rok hrambe.

V kolikor stranka, ki je dala soglasje za obdelavo osebnih podatkov, ni vstopila v poslovno razmerje z nami, njeno soglasje velja 1 leto od njegove podaje.

Kot davčni zavezanec po zakonu, ki ureja o davek na dodano vrednost, moramo zagotoviti hrambo računov še 10 let po poteku leta, na katero se računi nanašajo. Po poteku obdobja hrambe se podatki zbršejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo, če zakon za posamezno vrsto podatkov ne določa drugače.

KONTAKT ZA VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

14. člen

Vsak posameznik lahko poda vprašanje oz. uveljavlja pravico na podlagi teh SPOOP v zvezi s svojimi osebnimi podatki, in sicer preko e-naslov: info@gruberpotovanja.si oz. po pošti na naslov: GRUBER POTOVANJA d.o.o., Prešernova ulica 10, 2000 MARIBOR.

KONČNE DOLOČBE

15. člen

Ti SPOOP so bili objavljeni na spletnem mestu www.gruberpotovanja.si prav tako pa so priloga vsakokrat sklenjene pogodbe.

GRUBER POTOVANJA si pridržuje pravico do spremembe teh SPOOP brez predhodnega obvestila, zato se posamezniku predlaga, da si jih prebere ob vsakem obisku spletnega mesta. Vsaka verzija splošnih pogojev je posebej datirana. Za posamezno naročilo veljajo SPOOP, ki so objavljeni na spletnem mestu v času oddaje naročila.

Neveljavnost katerekoli določbe teh SPOOP, ne glede na razlog neveljavnosti, ne pomeni neveljavnosti teh SPOOP kot celote. V takem primeru se neveljavna določba šteje za nezapisano, ti SPOOP pa veljajo naprej brez te določbe.

Vsakršna sprememba ali dopolnitev teh SPOOP je veljavna le v pisni obliki.

Za reševanje vseh morebitnih sporov, ki bi nastali na podlagi teh SPOOP in jih posameznik ter GRUBER POTOVANJA ne bi uspela rešiti sporazumno, je krajevno pristojno sodišče v Mariboru.

Ti SPOOP veljajo in se uporabljajo od 25. oktobra 2019 dalje.